

## Era możliwości

Na co dzień wykorzystują nowoczesne rozwiązania cyfrowe, sięgają po nowe technologie – personel medyczny młodego pokolenia wkrótce stanowić będzie większość kadry medycznej.

Raport Future Health Index 2020 przedstawia analizę oczekiwań młodego pokolenia służby zdrowia wobec technologii, potrzeb w obszarze szkoleń, prezentuje także ich rzeczywiste doświadczenia zawodowe jako personelu medycznego.

## Analiza potrzeb w obszarze edukacji i szkoleń w opiece zdrowotnej



**60%** młodych pracowników służby zdrowia wyraża **zadowolenie z pracy** w opiece zdrowotnej (**80%** średnia dla wyników badań z 15 krajów)



**65%** młodych pracowników służby zdrowia uważa, że zdobyte przez nich wykształcenie medyczne nie przygotowało ich do wykonywania zadań związanych z **zarządzaniem w biznesie** (**44%** średnia dla wyników badań z 15 krajów)



**59%** młodych pracowników służby zdrowia wskazuje szkolenia z zakresu wykorzystania nowych technologii, jako kluczowe elementy skutecznego **wykorzystania cyfrowych danych medycznych pacjentów** (**58%** średnia dla wyników badań z 15 krajów)

## Wykorzystanie technologii w procesie transformacji opieki zdrowotnej



**72%** młodych pracowników służby zdrowia uważa, że **wdrożenie nowych technologii jest istotne dla ich pracy** (**68%** średnia dla wyników badań z 15 krajów)



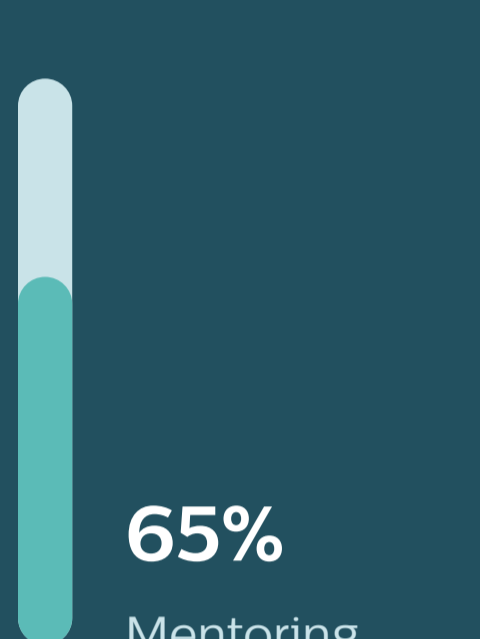
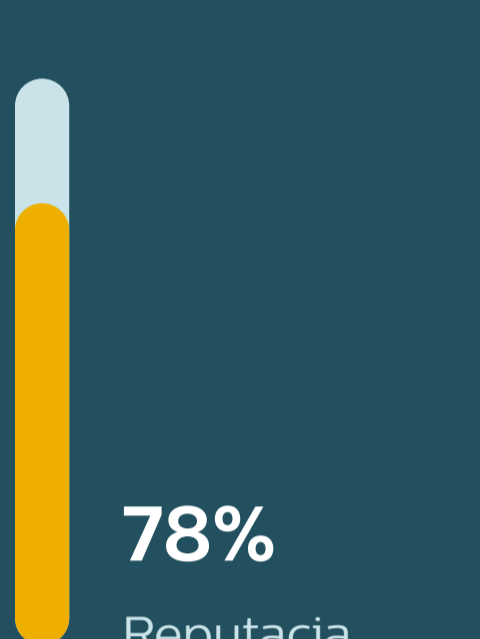
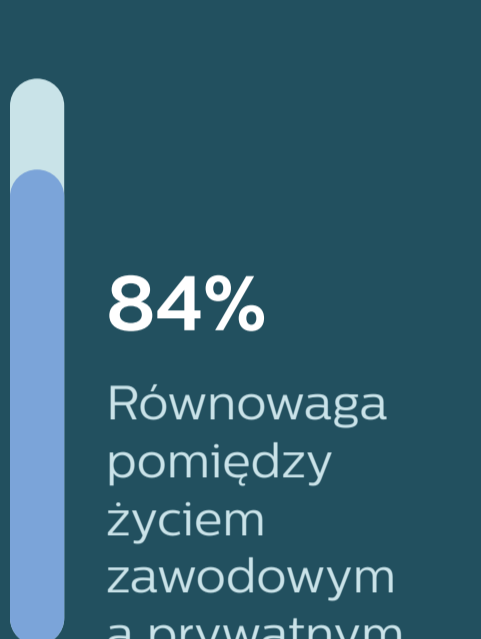
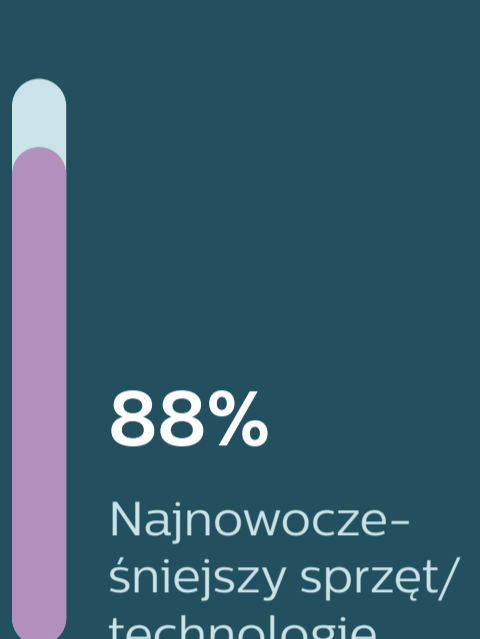
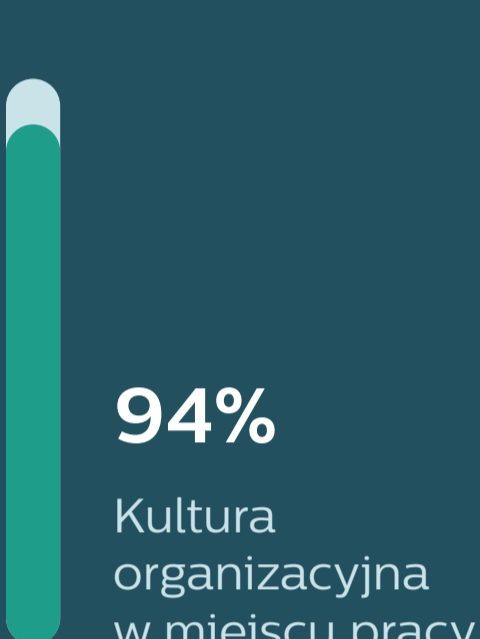
**62%** młodych pracowników służby zdrowia uważa, że **interoperacyjność platform** powinna zostać zwiększona, aby zapewnić wykorzystanie pełnego potencjału danych medycznych (**58%** średnia dla wyników badań z 15 krajów)



**34%** przedstawicieli młodego pokolenia personelu medycznego uważa, że cyfrowe dane medyczne (np. EHR, EDM) korzystnie wpłyną na poziom opieki nad pacjentem w ciągu najbliższych pięciu lat (**25%** średnia dla wyników badań z 15 krajów)

## Tworzenie idealnego środowiska pracy w opiece zdrowotnej

Czynniki brane pod uwagę podczas wyboru miejsca pracy:



## Poznaj komentarze ekspertów

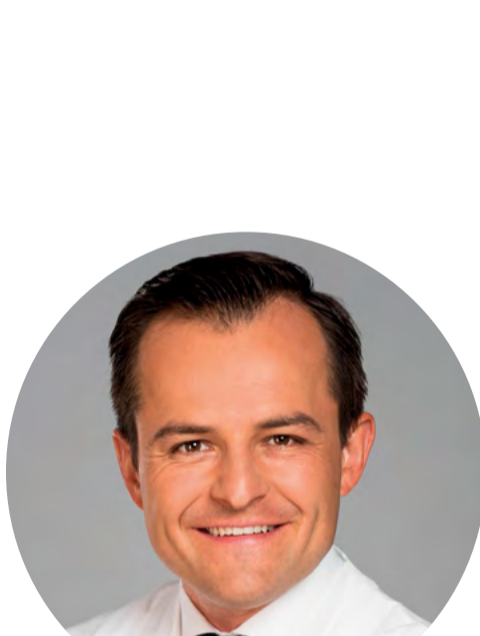


**Reinier Schlatmann**  
prezes Philips w krajach Europy Środkowo – Wschodniej

Dzisiejsze młode pokolenie przedstawicieli służby zdrowia w ciągu najbliższych lat stanowić będzie większość globalnej kadry medycznej i to na jego barkach spocznie odpowiedzialność za kształt, formę i jakość usług medycznych. Wnioski płynące z tegorocznej edycji raportu Future Health Index 2020 potwierdzają, że młodzi pracownicy służby zdrowia są ambitni i oddani swoim pacjentom. To osoby, które wychowywały się i edukowały w rzeczywistości, w której świat jest globalną wioską, a korzystanie z technologii stanowi normę. Nowe technologie postrzegane są przez tą grupę jako podstawowy fundament transformacji ochrony zdrowia, sposób na zapewnienie właściwej i kompleksowej opieki nad pacjentem, a także jako czynnik zmniejszający poziom stresu oraz wpływający na poprawę zadowolenia z wykonywanej pracy. Młode pokolenie polskiej służby zdrowia jest otwarte na wszelkie innowacyjne rozwiązania i gotowe do pełnego zaangażowania na rzecz zdrowia pacjentów. Wyraźnie wskazuje jednak też, że oczekuje wsparcia mentorów oraz dostępu do nowych technologii w miejscu pracy – ważną jest dla nich również odpowiednia kultura organizacyjna umożliwiająca rozwój, uwzględniająca potrzeby w zakresie poszerzania kompetencji, ale także zapewniająca balans między pracą a życiem prywatnym. To pokolenie odegra kluczową rolę w kształtowaniu sektora opieki zdrowotnej i wdrażaniu modelu opieki opartej na wartości. Przy odpowiednim wsparciu odniosą sukces.

Należy podkreślić, że pragnąc budować system nakierowany na pacjentów, zdolny do stałego podnoszenia wartości zdrowotnej, musimy dostrzegać oczekiwania i zaspakajając potrzeby także pracowników tego sektora. Bez zaangażowania lekarzy i pielęgniarek nie uda się efektywnie realizować celów polityki zdrowotnej. Wielu z przedstawicieli tego środowiska ma liczne i ciekawe pomysły na usprawnienie swoich organizacji oraz całego systemu. Często przestrzeń ich wpływu jest jednak ograniczona. Tymczasem to właśnie poczucie sprawczości czyni nas podmiotami, buduje naszą lojalność i odpowiedzialność za środowisko, w którym żyjemy i pracujemy. Dajmy młodym medykom przestrzeń do rozwoju, stwórzmy im warunki do wdrażania zmian, zburzmy mury hierarchii, które hamują ich inicjatywę, zniechęcają do działania.

**Dr Małgorzata Sobotka – Gałązka**  
Dyrektor Instytutu Zarządzania w Ochronie Zdrowia Uczelni Łazarskiego, Członek Rady Narodowego Funduszu Zdrowia

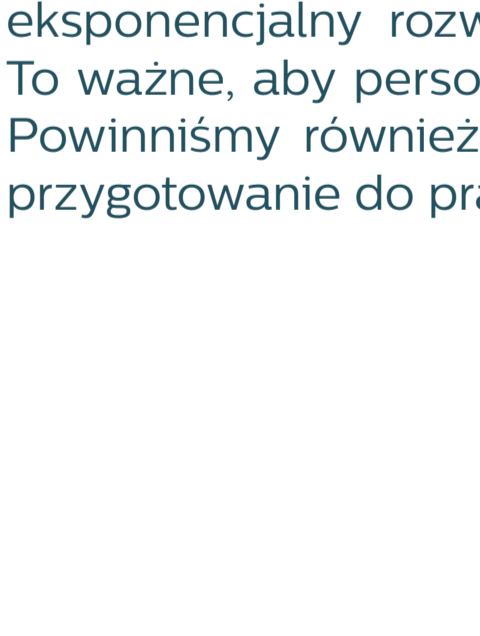
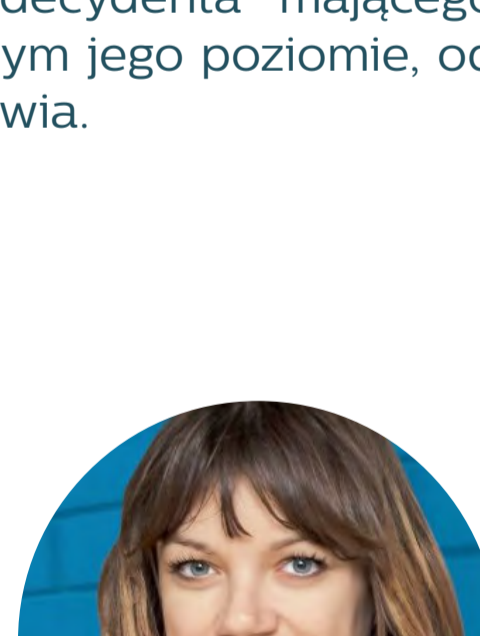


**Dr n. med. Łukasz Kołtowski**  
I Katedra i Klinika Kardiologii  
Warszawski Uniwersytet Medyczny

Młode pokolenie sektora opieki zdrowotnej, wychowane u progu czwartej rewolucji technologicznej, w sposób naturalny sięga po nowoczesne środki komunikacji, cyfrowe metody przetwarzania i wymiany danych oraz technologie mobilne i internetowe. Jego przedstawiciele to osoby, które na co dzień swobodnie używają rozwiązań cyfrowych w życiu prywatnym oraz zawodowym, szukają nowej wiedzy i chcą się szkolić, czerpią pasję z pomagania pacjentom, a także chcą angażować się w działania operacyjne swoich placówek, biorąc odpowiedzialność za kształtowanie systemu opieki zdrowotnej. Podsumowując, tegoroczny raport Future Health Index 2020 jest zbiorem ważnych danych na temat najcenniejszego zasobu systemu opieki zdrowotnej jakim jest młode pokolenie. Uważam, że lektura raportu powinna być obowiązkiem dla każdego uczestnika i decydenta mającego wpływ na system opieki zdrowotnej na każdym jego poziomie, od powiatowej przychodni po Ministerstwo Zdrowia.

Jedną z kluczowych kwestii dla efektywnego korzystania z narzędzi i także przedstawiciele młodego pokolenia personelu medycznego, jest to temat wielokrotnie podnoszony w przestrzeni publicznej i powinien mieć najwyższy priorytet. Cieszymy się, że 1/5 respondentów wierzy, że sztuczna inteligencja w kontekście integracji diagnostyki będzie jednym z najkorzystniejszych narzędzi dla udoskonalenia opieki zdrowotnej nad pacjentem w ciągu najbliższych pięciu lat. AI w medycynie już teraz podnosi poziom świadczeń, a jej eksponencyjny rozwój zwiastuje rewolucję w ochronie zdrowia. To ważne, aby personel medyczny nie bał się nowych technologii. Powinniśmy również zapewnić pracownikom medycznym solidne przygotowanie do pracy z tymi narzędziami.

**Dr Ligia Kornowska**  
Przewodnicząca Młodych Menadżerów Medycyny, Dyrektor zarządzająca Polskiej Federacji Szpitali

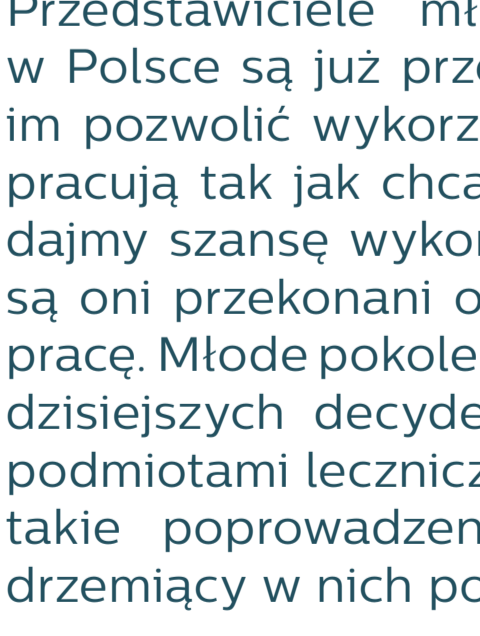
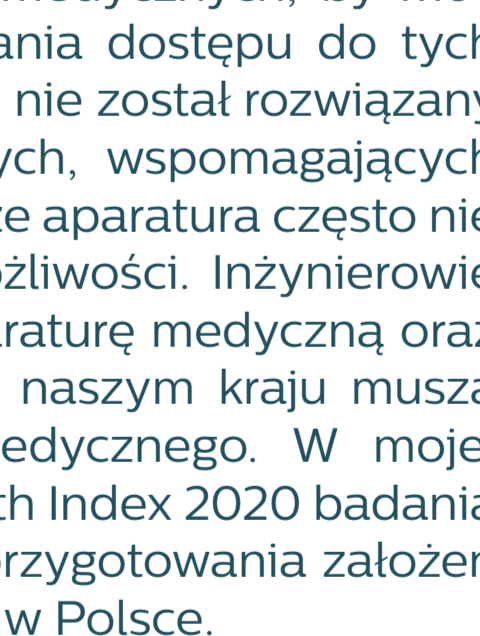


**Prof. dr hab. inż. Marek Gzik**  
Dziekan Wydziału Inżynierii Biomedycznej, Kierownik Katedry Biomechatroniki Politechniki Śląskiej

System ochrony zdrowia w Polsce boryka się z wieloma problemami, u podstaw których zasadniczą rolę odgrywają kwestie finansowe. Przedstawiciele personelu medycznego młodego pokolenia mają świadomość, że państwo nie jest w stanie zagwarantować leczenia wszystkich pacjentów w oparciu o najnowocześniejsze technologie. Jednocześnie chcą oni szerszego zastosowania nowych technologii i wyraźnie zaznaczają potrzebę wsparcia ze strony personelu pomocniczego przy wprowadzaniu danych medycznych, by móc w pełni czerpać korzyści płynące z posiadania dostępu do tych danych. Pomimo wielu starań nadal w Polsce nie został rozwiązany problem zatrudnienia inżynierów medycznych, wspomagających wykonywanie zabiegów. Fakt ten powoduje, że aparatura często nie jest wykorzystywana w pełnym zakresie możliwości. Inżynierowie w krajach wysokorozwiniętych obsługują aparaturę medyczną oraz wykonują wiele czynności, które niestety w naszym kraju muszą wykonywać przedstawiciele środowiska medycznego. W mojej ocenie przedstawione w raporcie Future Health Index 2020 założenia oraz analizy stanowią cenne wskazówki do przygotowania założeń koniecznej reformy systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Przedstawiciele młodego pokolenia personelu medycznego w Polsce są już przekonani o, co dla nich naturalnie. Starsi nieba pracują tak jak chcą, nie zmuszamy ich do zmian, ale młodym dajmy szansę wykorzystania nowych możliwości. Zwłaszcza, że są oni przekonani o ich pozytywnym wpływie na wykonywaną pracę. Młode pokolenie chce zmian i jest na nie gotowe. Mądrością dzisiejszych decydentów politycznych, ale też zarządzających podmiotami leczniczymi oraz samorządami zawodowymi będzie takie poprowadzenie naszych następców, aby wykorzystać drzemający w nich potencjał. Dla dobra wszystkich.

**Tomasz Zieliński**  
Wiceprezes Federacji Związków Pracodawców Ochrony Zdrowia Porozumienie Zielonogórskie, Wiceprezes Polskiej Izby Informatyki Medycznej

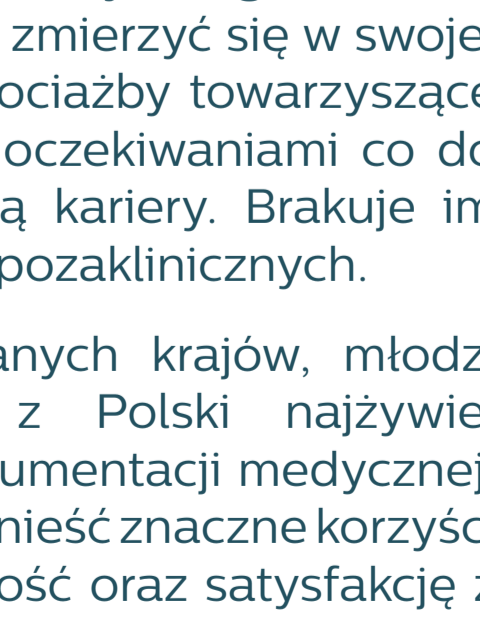


**Michał Kępowicz**  
Dyrektor ds. relacji strategicznych w firmie Philips

Reprezentanci młodego pokolenia personelu medycznego w Polsce stają w obliczu wielu wyzwań z jakimi muszą zmierzyć się w swojej karierze zawodowej. Można tu wymienić chociażby towarzyszącą im często odczuwanie rozbieżności pomiędzy oczekiwaniami co do rozwoju zawodowego a rzeczywistością ścieżki kariery. Brakuje im również możliwości budowania kompetencji pozaklinicznych.

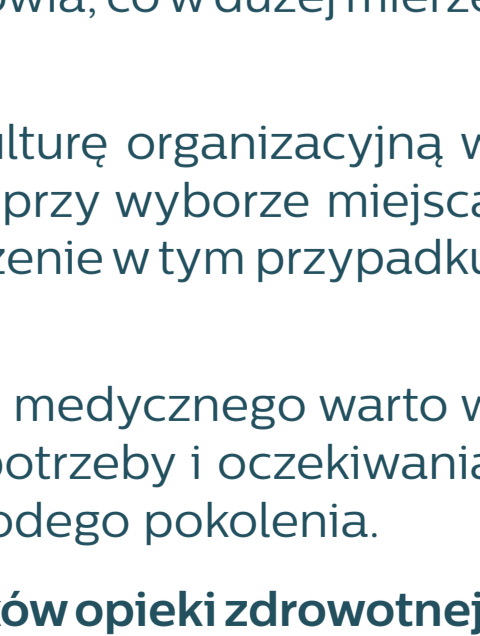
W porównaniu z kolegami z innych badanych krajów, młodzi przedstawiciele personelu medycznego z Polski najwyżej zainteresowani są procesem digitalizacji dokumentacji medycznej, której wykorzystanie – w ich opinii – może przynieść znaczne korzyści w opiece nad pacjentem oraz polepszyć jakość oraz satysfakcję z wykonywanej przez nich pracy.

Równocześnie respondenci często podkreślają, że mają małe szanse na bycie siłą napędową zmian w ochronie zdrowia, co w dużej mierze wynika z dużej hierarchiczności systemu.



Hierarchiczność przekłada się również na kulturę organizacyjną w miejscu pracy, która ma ogromne znaczenie przy wyborze miejsca pracy przez tę grupę. Podobnie wysokie znaczenie w tym przypadku ma dostęp do mentoringu.

Chcąc rozwiązać problem deficytu personelu medycznego warto w większym stopniu wziąć pod uwagę realne potrzeby i oczekiwania sygnalizowane przez przedstawicieli młodego pokolenia.



**Dajmy szansę młodemu pokoleniu pracowników opieki zdrowotnej, Uwalnijmy ich moc!**