PFSz
Polska Federacja Szpitali

Medycyna bez granic- siła łączności

Raport z badań przeprowadzanych w Polskiej Federacji Szpitali
IV kwartał 2023

Opracowanie:
Urszula Szybowicz
Dyrekotr Operacyjna PFSz

na zlecenie:

Stowarzyszenie Telekomunikacji i Inżynierów SIT

O PFSz

Polska Federacja Szpitali (PFSz) jest ogólnopolską organizacją pracodawców zrzeszającą szpitale niezależnie od ich struktury własnościowej, wielkości, profilu specjalistycznego czy modelu działania. PFSz zrzesza bezpośrednio ponad 280 szpitali, a poprzez porozumienia z lokalnymi i sektorowymi związkami szpitali funkcjonuje jako organizacja parasolowa w sumie dla ponad 550 podmiotów. Atut PFSz stanowi także spora grupa członków wspierających: liczących się firm krajowych i międzynarodowych, ekspertów systemu ochrony zdrowia oraz ambasadorów PFSz.

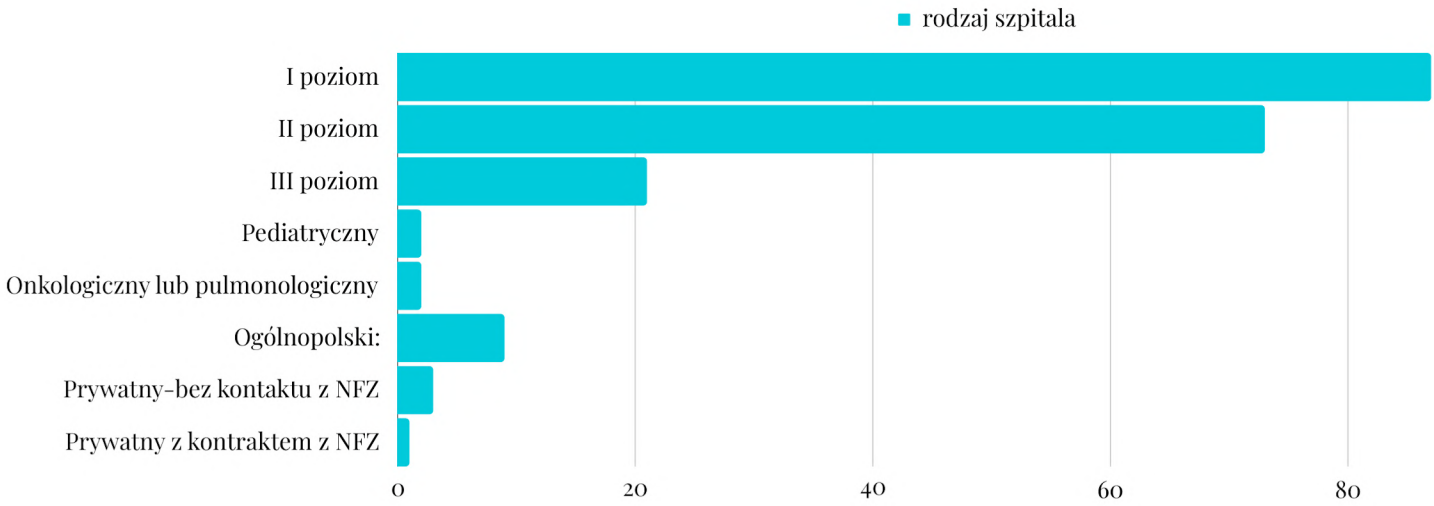
Zrównoważony system ochrony zdrowia ponad podziałami

Cel badania

- Celem przeprowadzonej ankiety było zbadanie opinii dyrektorów szpitali z różnych szpitali na temat jakości i dostępności sieci mobilnych w polskich placówkach medycznych.
- Wyniki mają służyć podniesieniu świadomości o kluczowej roli rozwoju infrastruktury telekomunikacyjnej w dziedzinie medycyny oraz poprawie zdrowia pacjentów.

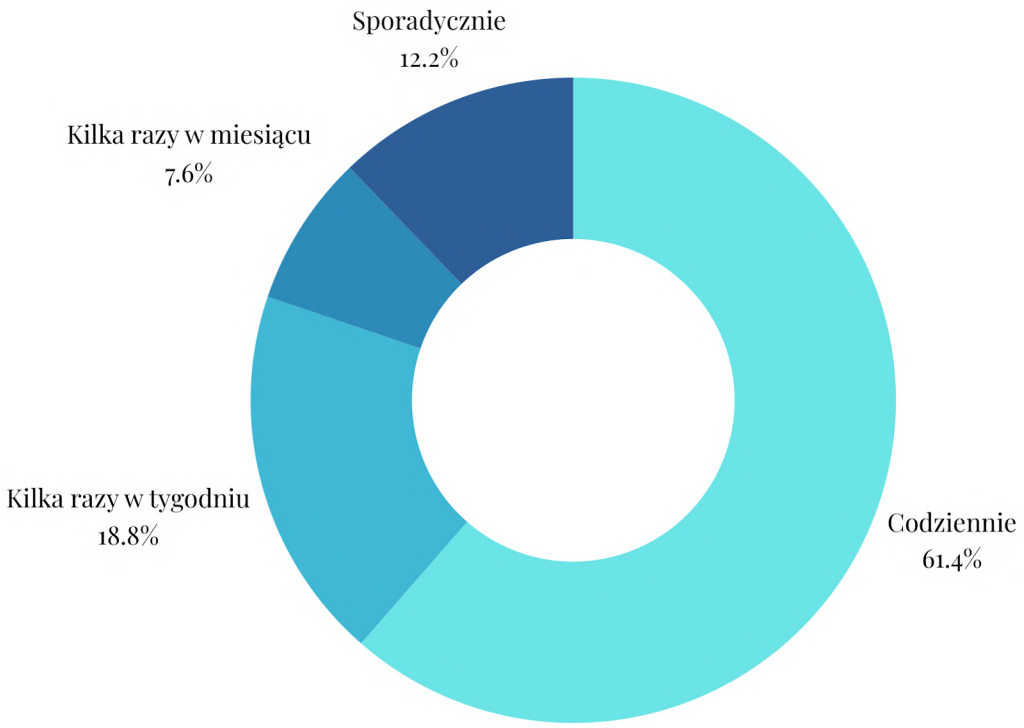
Grupa badana

- W badaniu udział wzięło **197 szpitali**
- Podział respondentów według poziomu szpitala:

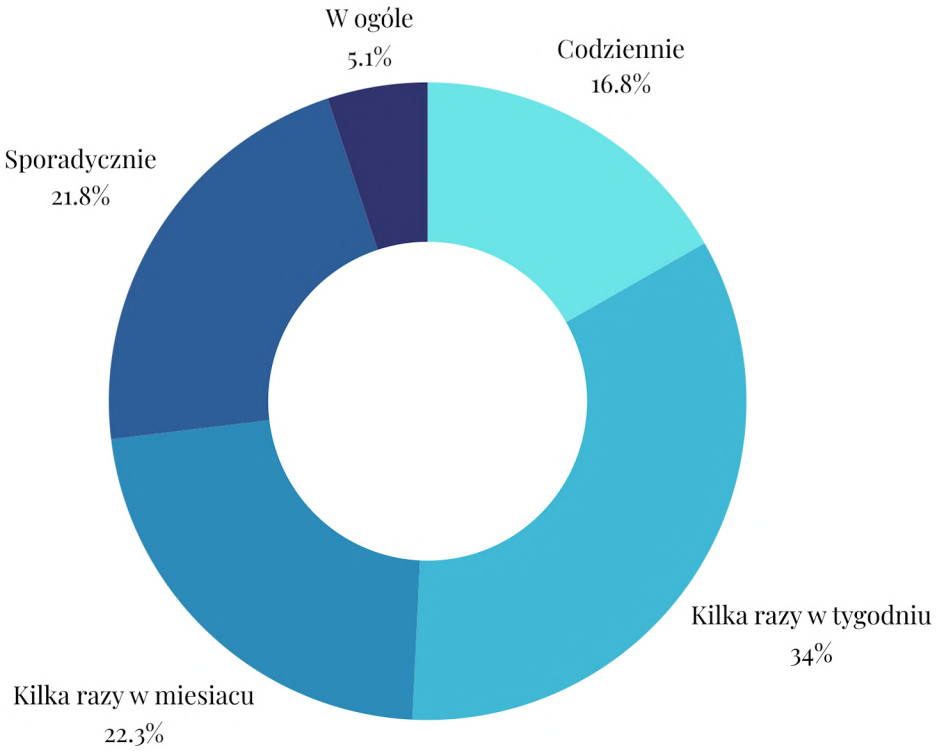


I poziom 87
II poziom 73
III poziom 21
Pediatryczny 2
Onkologiczny lub pulmonologiczny 2
Ogólnopolski: 9
Prywatny-bez kontaktu: 3
Prywatny z kontraktem: 1

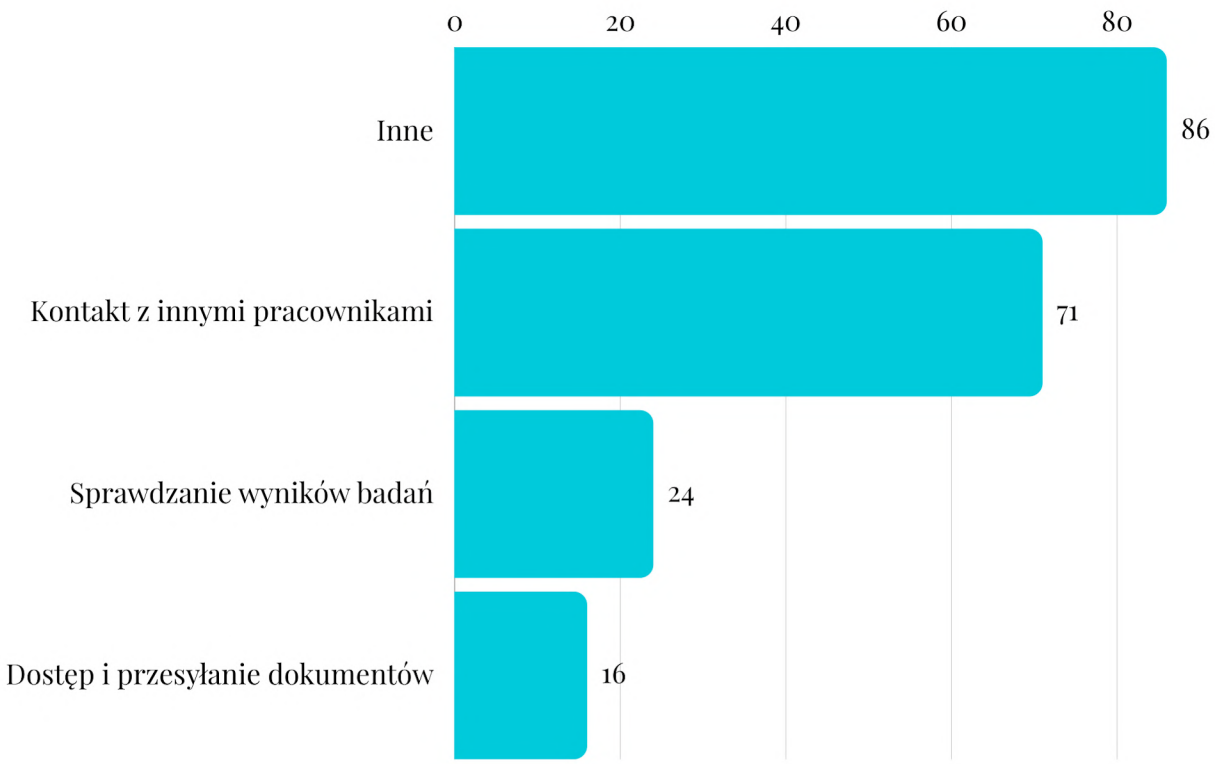
Jak często korzysta Pan/Pani z urządzeń mobilnych podczas pracy w szpitalu, łącząc się z internetem oraz wykonując połączenia głosowe?



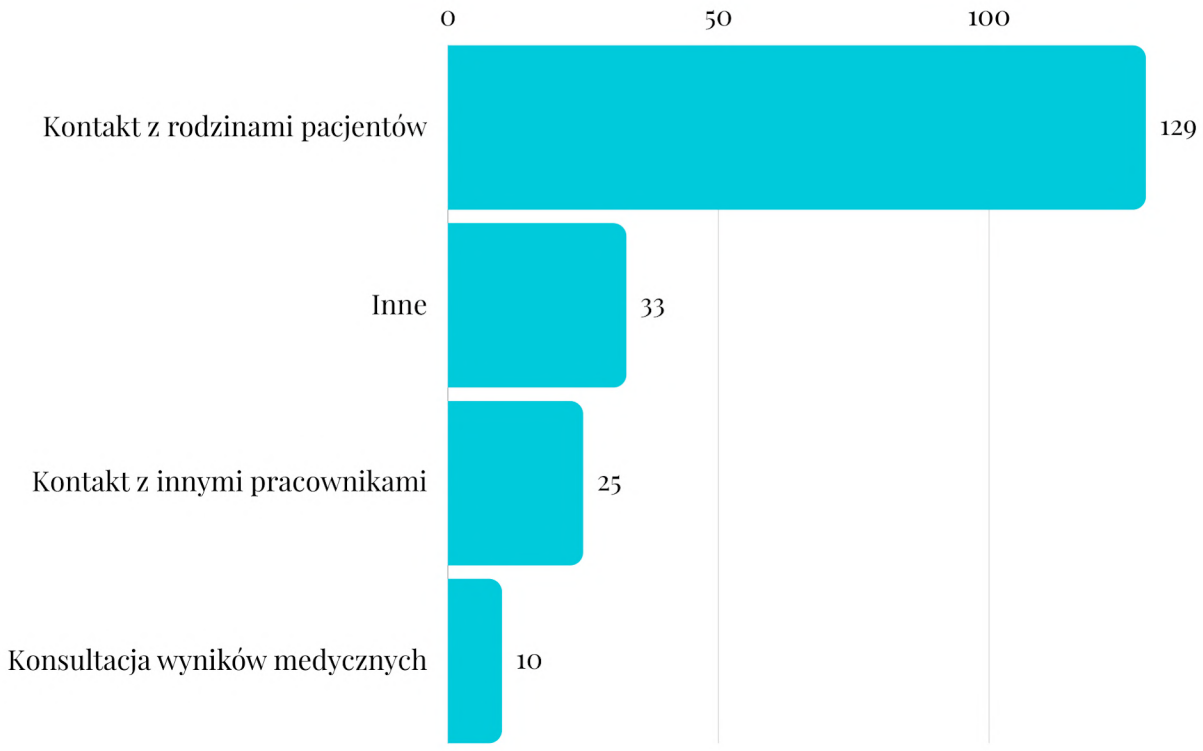
Czy i jak często doświadcza Pan/Pani problemów z dostępnością i jakością internetu mobilnego i/lub połączeń głosowych podczas pracy w szpitalu?



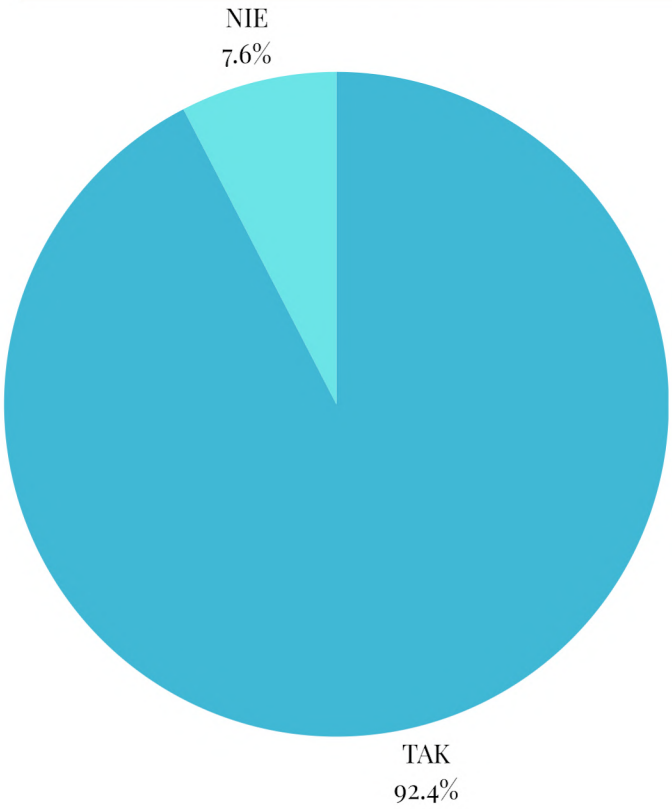
W jakim celu korzysta Pan/Pani z internetu mobilnego w swoim telefonie, tablecie lub laptopie podczas pracy w szpitalu?



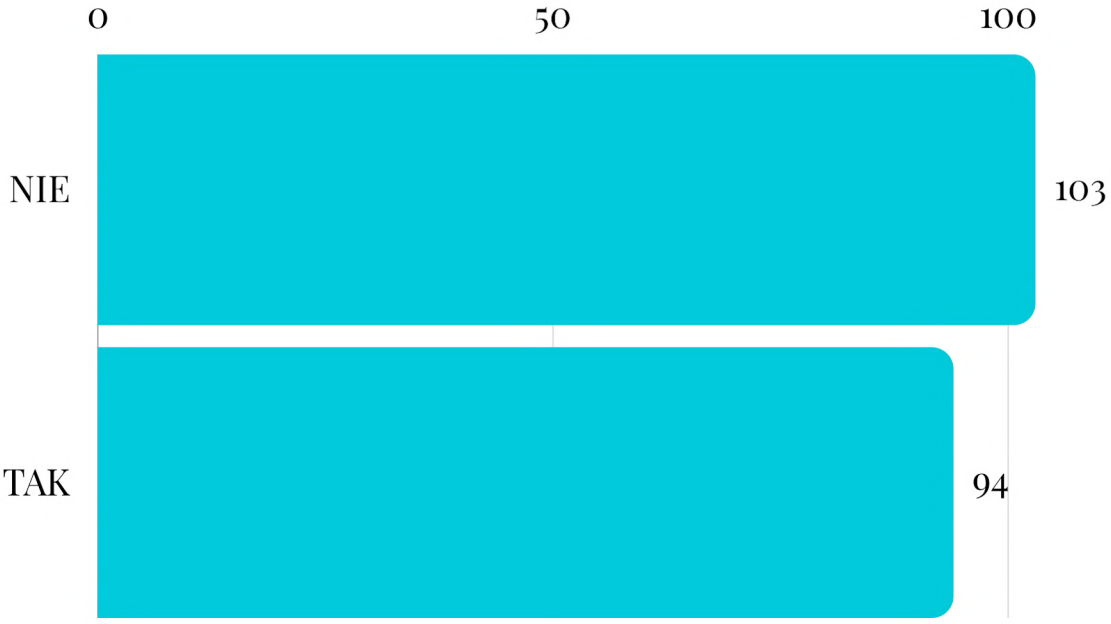
W jakim celu wykonuje Pan/Pani połączenia głosowe ze swojego telefonu podczas pracy w szpitalu?



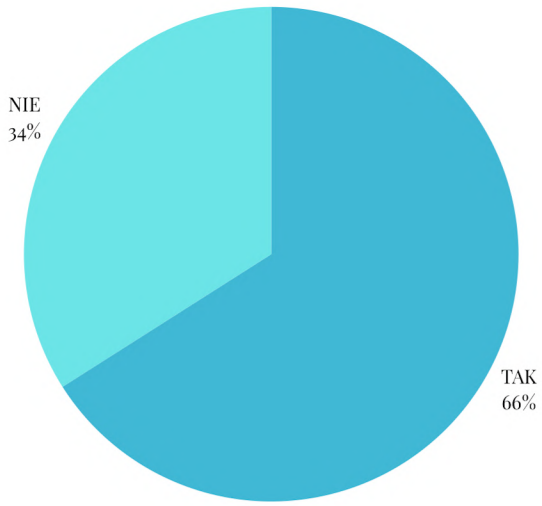
Czy pacjenci w Pana/Pani szpitalu korzystają z urządzeń mobilnych podłączonych do internetu lub pytają o możliwość połączenia z internetem dostępnym w placówce?



Czy pacjenci skarżą się na problemy z zasięgiem lub słabą jakość internetu w Pana/Pani szpitalu?



Czy w Pana/Pani szpitalu znajdują się urządzenia diagnostyczne wymagające połączenia z internetem?



Wnioski

- Lekarze korzystają z urządzeń mobilnych codziennie, głównie w celu kontaktu z innymi pracownikami, co podkreśla potrzebę skutecznej komunikacji w środowisku medycznym.
- Ponad połowa respondentów doświadcza problemów z dostępnością i jakością internetu w miejscu pracy, co może wpływać na efektywność i jakość opieki zdrowotnej.
- Wiele osób korzysta z internetu mobilnego do przesyłania dokumentów oraz sprawdzania wyników badań, co podkreśla potrzebę szybkiego i niezawodnego dostępu do sieci.
- Kontakt z rodzinami pacjentów jest ważnym elementem pracy lekarzy, co potwierdza wysoka liczba połączeń głosowych w tym celu
- Większość pacjentów korzysta z urządzeń mobilnych, co wskazuje na rosnące oczekiwania wobec nowoczesnych technologii w środowisku szpitalnym.
- Skargi pacjentów na problemy z zasięgiem internetu wskazują na potrzebę poprawy infrastruktury telekomunikacyjnej w placówkach medycznych.

Kontakt:

+48 697-752-855

biuro@pfsz.org

www.pfsz.org

PFSz
Polska Federacja Szpitali

Stowarzyszenie Inżynierów Telekomunikacji SIT

Zrównoważony system ochrony
zdrowia ponad podziałami