

SECURED BY  
**ABLOY**

FOR TRUST IN HEALTHCARE

## **Biała Księga**

**ABLOY CLIQ® –  
klucz do większej  
ilości czasu dla  
pacjentów**

## Opis rozwiązania

Przykład Brytyjskiego Systemu Ochrony Zdrowia (NHS) pokazuje, jak rosnąca presja na personel medyczny, w tym pielęgniarki i położne, wymaga optymalizacji pracy. Zespoły medyczne muszą efektywniej zarządzać czasem, aby skupić się na bezpośredniej opiece nad pacjentami, a nie na zadaniach administracyjnych.

Eksperci firmy ABLOY przedstawiają rozwiązania, które pomagają usprawnić pracę personelu medycznego, zwłaszcza w kontekście zarządzania dostępem i kluczami. Zwracają uwagę na ryzyka związane z niespójnymi systemami zabezpieczeń, które mogą prowadzić do strat czasu i obniżenia efektywności pracy.

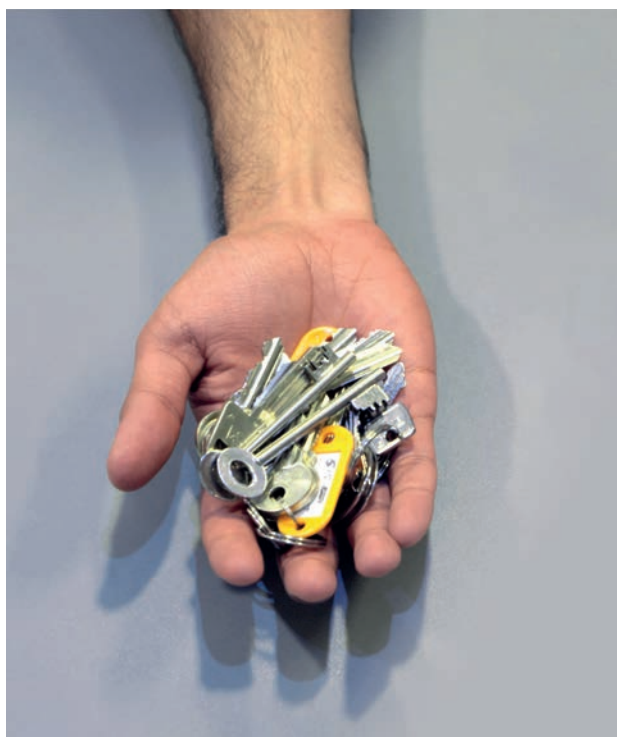


## System walidacji dostępu do leków

W Wielkiej Brytanii organizacje medyczne borykają się z problemami związanymi z zarządzaniem dostępem do leków. Większość szpitali, klinik i aptek używa tradycyjnych zamków mechanicznych do zabezpieczenia szafek z lekami. Każda szafka czy lodówka wymaga oddzielnego klucza, co prowadzi do problemów z zarządzaniem dostępem.

Gdy jedna z osób potrzebuje klucza, a nie wiadomo, kto go posiada, rozpoczyna się czasochłonne poszukiwanie. W sytuacjach krytycznych, takich jak podanie leku, opóźnienia te mogą mieć poważne konsekwencje. Zgubienie lub kradzież klucza wymaga wymiany zamków, co generuje koszty i dodatkowe obowiązki.

W wielu przypadkach, aby uniknąć takich problemów, szafki z lekami są pozostawiane otwarte, co jest naruszeniem przepisów CQC (Care Quality Commission). Tego rodzaju praktyki mogą prowadzić do negatywnych wyników audytów jakości.



## Trzy kwadranse nieefektywności

Zarządzanie kluczami do szafek z lekami wpływa na wydajność pielęgniarek i położnych. Badania NHS wykazały, że w ciągu 12-godzinnej zmiany pielęgniarki tracą średnio od 45 do 60 minut na poszukiwanie kluczy. Czas ten można znacznie zredukować, stosując system zarządzania kluczami, co pozwoliłoby personelowi poświęcić więcej czasu na opiekę nad pacjentami.



CLIQ™



## Rozwiązanie ABLOY CLIQ – więcej czasu na opiekę

Aby zwiększyć efektywność pracy i bezpieczeństwo w zarządzaniu dostępem do leków, ABLOY oferuje system PROTEC<sup>2</sup> CLIQ. Jest to rozwiązanie łączące mechaniczne zabezpieczenia z elektroniką, umożliwiające zdalne zarządzanie dostępem i monitorowanie historii otwarć.

Dzięki systemowi można zdalnie modyfikować uprawnienia i usuwać zgubione klucze, co zapewnia ciągłą kontrolę i bezpieczeństwo. System zapisuje historię użycia kluczy i otwarć zamków, co umożliwia pełny wgląd w to, kto i kiedy uzyskał dostęp do leków. Wbudowana komunikacja Bluetooth (BLE) pozwala na dostęp „online” i dodatkową walidację uprawnień.



## Jeden klucz do wszystkich typów zamknięć PROTEC<sup>2</sup> CLIQ

Nagrodzony system PROTEC<sup>2</sup> CLIQ firmy Abloy to elektroniczny system kluczy do stacjonarnych i mobilnych pojemników na leki. Umożliwia elastyczne zmienianie uprawnień dostępu, a w przypadku zagubienia lub kradzieży klucza, można go unieważnić, zmniejszając ryzyko.



## Przykład:

### Scunthorpe General Hospital

ABLOY wdrożył system PROTEC<sup>2</sup> CLIQ w Scunthorpe General Hospital, aby usprawnić zarządzanie dostępem do szafek z lekami. Przed wdrożeniem systemu, szpital korzystał z tradycyjnych zamków mechanicznych, co prowadziło do problemów z zarządzaniem kluczami i opóźnieniami w podawaniu leków.

Dzięki wdrożeniu systemu PROTEC<sup>2</sup> CLIQ, personel zyskał możliwość szybkiej zmiany uprawnień dostępu i usuwania zgubionych kluczy, co znacznie poprawiło efektywność pracy. System rejestruje również historię użycia każdego klucza, co umożliwia monitorowanie działań personelu i zwiększa bezpieczeństwo. Wprowadzenie tego rozwiązania przyczyniło się do zmniejszenia liczby „zagubionych” leków z 21% do 10%.



## Rekomendacja Care Quality Commission

CQC wydała pozytywną rekomendację dla systemu ABLOY PROTEC<sup>2</sup> CLIQ, opisaną w raporcie dotyczącym Birmingham NHS Foundation Trust's Queen Elizabeth Medical Center. W raporcie podkreślono, że system przyczynił się do wzrostu efektywności pracy personelu i poprawy procedur zarządzania lekami.



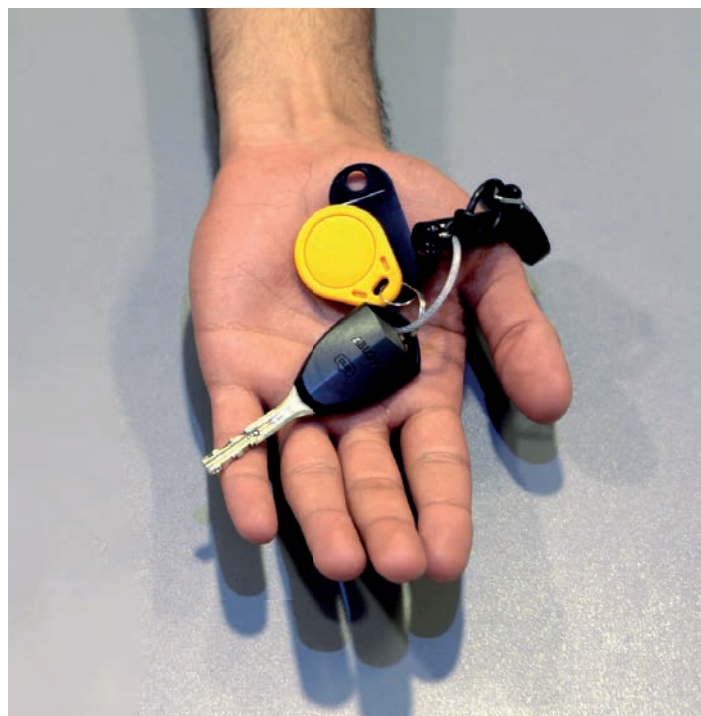
Wcześniej pielęgniarki spędzały około 7% czasu pracy na poszukiwaniu dostępu do szafek z lekami. Po wdrożeniu systemu ABLOY PROTEC<sup>2</sup> CLIQ każda osoba otrzymała indywidualny klucz z odpowiednimi uprawnieniami, co znacznie usprawniło codzienne obowiązki i zmniejszyło ryzyko zagubienia leków.



## Podsumowanie

Biorąc pod uwagę rosnącą presję na sektor medyczny, optymalizacja codziennych procedur, takich jak zarządzanie lekami, może znacznie poprawić efektywność pracy personelu. Zarządzanie dostępem do leków to kluczowy obszar, który wymaga uwagi, aby zapewnić bezbłędne dawkowanie leków i bezpieczeństwo pacjentów.

ABLOY rekomenduje przeprowadzenie audytu w placówkach medycznych w celu oceny obecnych systemów zarządzania lekami oraz skonsultowanie się z ekspertami ds. bezpieczeństwa w celu optymalizacji tych procesów. ABLOY posiada ponad 115 lat doświadczenia w produkcji i wdrażaniu rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa, oferując kompleksowe systemy zarządzania kluczami i dostępem.



## Rekomendowane działanie

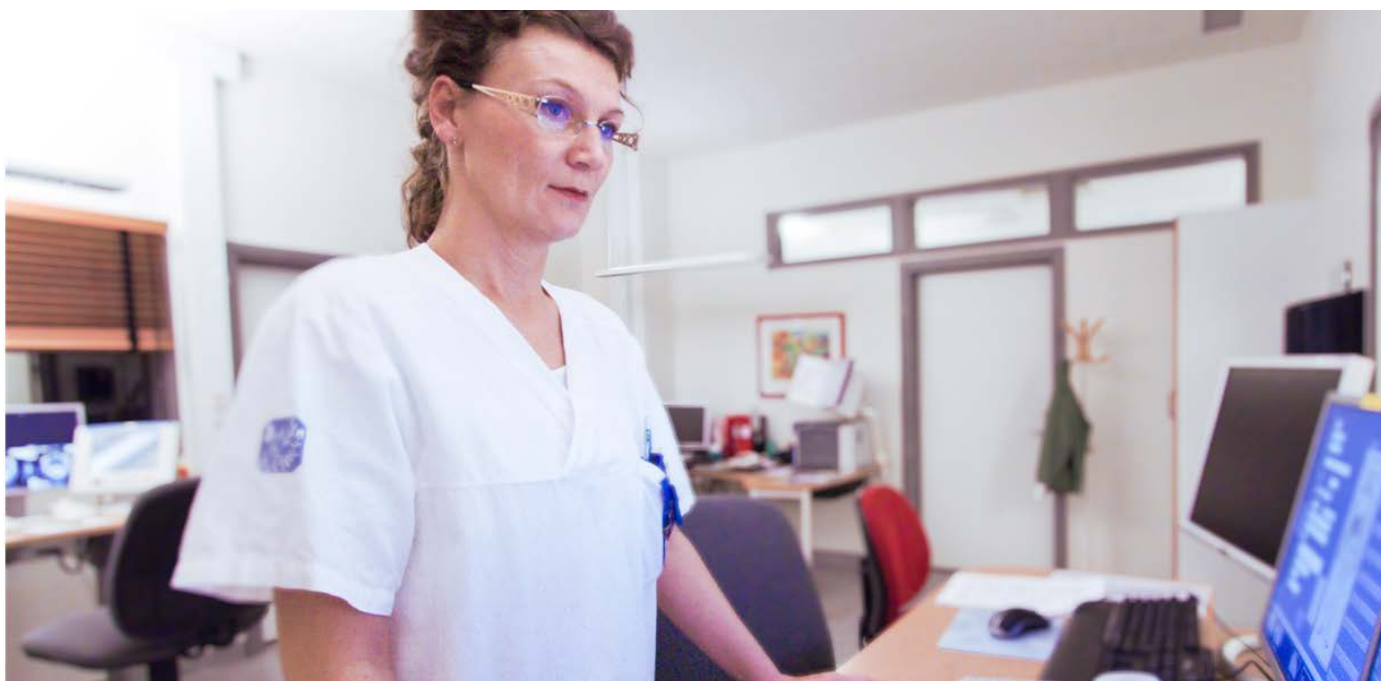
Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji, wykonać bezpłatny audyt lub zaplanować wizję lokalną w swojej placówce medycznej, skontaktuj się z lokalnym oddziałem ABLOY (dane kontaktowe na ostatniej stronie).



**Premium  
Experience**



**Trusted  
Advisors**



# Rozwiązania uzupełniające

Abloy wśród swoich rozwiązań posiada także inne, dedykowane do opieki zdrowotnej wspomagające zachowanie bezpieczeństwa, utrzymanie higieny a także estetykę obiektu.



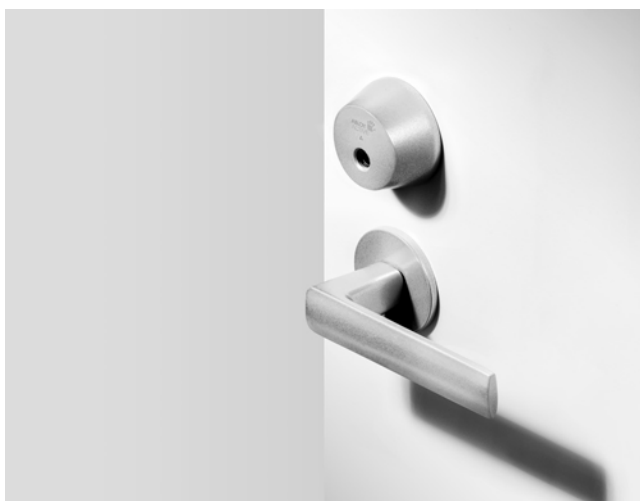
## Automatyka drzwiowa

Zamki elektromotoryczne ABLOY z automatami do drzwi wahadłowych zapewniają bezdotykową niezawodność i bezpieczeństwo w środowiskach zautomatyzowanych drzwi, od ciężkich do lekkich drzwi wewnętrznych.



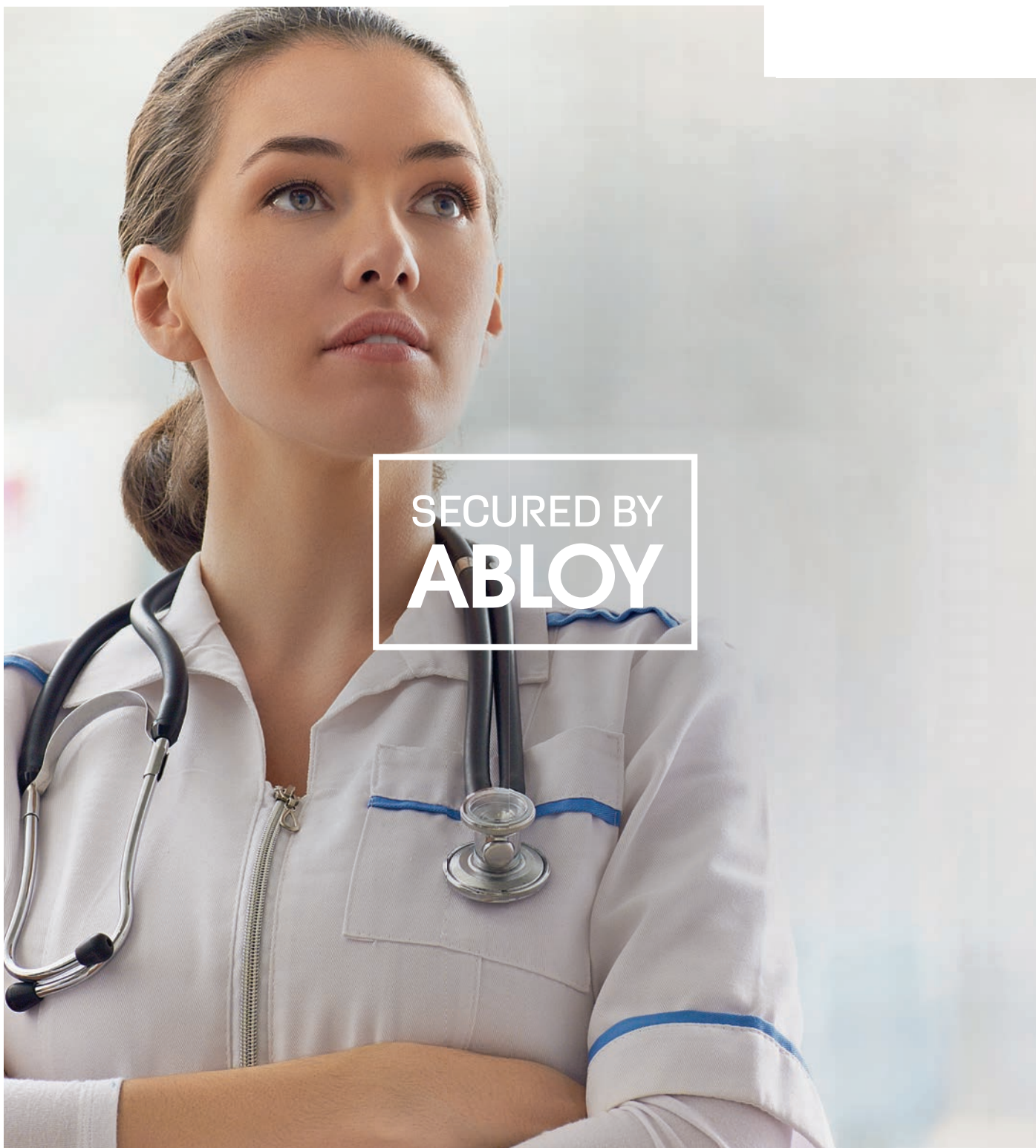
## ZAMKI ELEKTRYCZNE ABLOY®

Zaprojektowane z myślą o bezproblemowym i płynnym działaniu, zamki elektryczne ABLOY zapewniają dodatkową inteligencję w zakresie bezpieczeństwa drzwi. Nadają się do środowisk o wysokim poziomie bezpieczeństwa i łatwo integrują się z systemami kontroli dostępu. Efektywność energetyczna jest również zaletą funkcjonalną, ponieważ energia jest zwykle używana tylko wtedy, gdy zamek jest używany.



## ABLOY® ACTIVE

Powierzchnie w drzwiach są dogodnym miejscem rozprzestrzeniania się szkodliwych drobnoustrojów poprzez kontakt fizyczny. Rozwiązanie ABLOY ACTIVE niszczy niemalże 99,9% szkodliwych bakterii w połączeniu z regularnym czyszczeniem dzięki antybakteryjnym właściwościom srebra. ACTIVE jest standardową cechą wszystkich malowanych, polerowanych i szczotkowanych mosiężnych uchwytów.



2024 / 10 / JMS (c)

ABLOY offers security and locking innovations dedicated to creating more trust in the world. Combining digital and mechanical expertise, Abloy Oy develops industry-leading security solutions that protect people, property and business. Abloy is part of the ASSA ABLOY Group, the global leader in access solutions. Every day, we help billions of people experience a more open world.

ASSA ABLOY Opening Solutions  
Poland S.A.  
ul. Magazynowa 4  
64-100 Leszno

East Europe CLIQ Competence Center  
System Specialist  
Piotr Maciolek  
tel. +48 785 236 551  
piotr.maciolek@assaabloy.com

Business Development Manager  
Janusz Masłowski  
tel. +48 785 297 562  
janusz.maslowski@assaabloy.com

PEU Manager  
Kamil Więckowski  
tel.: +48 504 438 370  
kamil.wieckowski@assaabloy.com

Abloy maintains Product Security Center at [www.abloy.com/securitycenter](http://www.abloy.com/securitycenter). We recommend that You check the Center on a regular basis in order to be fully informed of product security updates, so that your knowledge of our products remains optimal.

It is the customer's responsibility to define the required level of security, whilst taking into consideration relevant factors for its operations. To achieve the overall level of security required in the customer's operations multiple layers of security must be in place. These include for example locking system, key management system, access management, CCTV and alarm system as well as physical security in a manner and level specified by the customer.

This content is protected by Intellectual Property Rights Laws. The title to the content shall not pass to you, and instead shall remain with Abloy Oy or a third party holding the title. Abloy develops continuously the products and solutions offered. Therefore, the information contained in the document is subject to change without notice. ABLOY PROVIDES THIS CONTENT ON AN "AS IS" BASIS WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY."

